

A Solicitação é um pedido de adoção de providência para um atendimento ou serviço oferecido pelo Cefet/RJ.

A solicitação de providência serão encaminhada pela Ouvidoria à área responsável pelo serviço, que responderá quanto a adoção de medidas para o atendimento à solicitação ou informar, através de justificativa, a impossibilidade do atendimento.