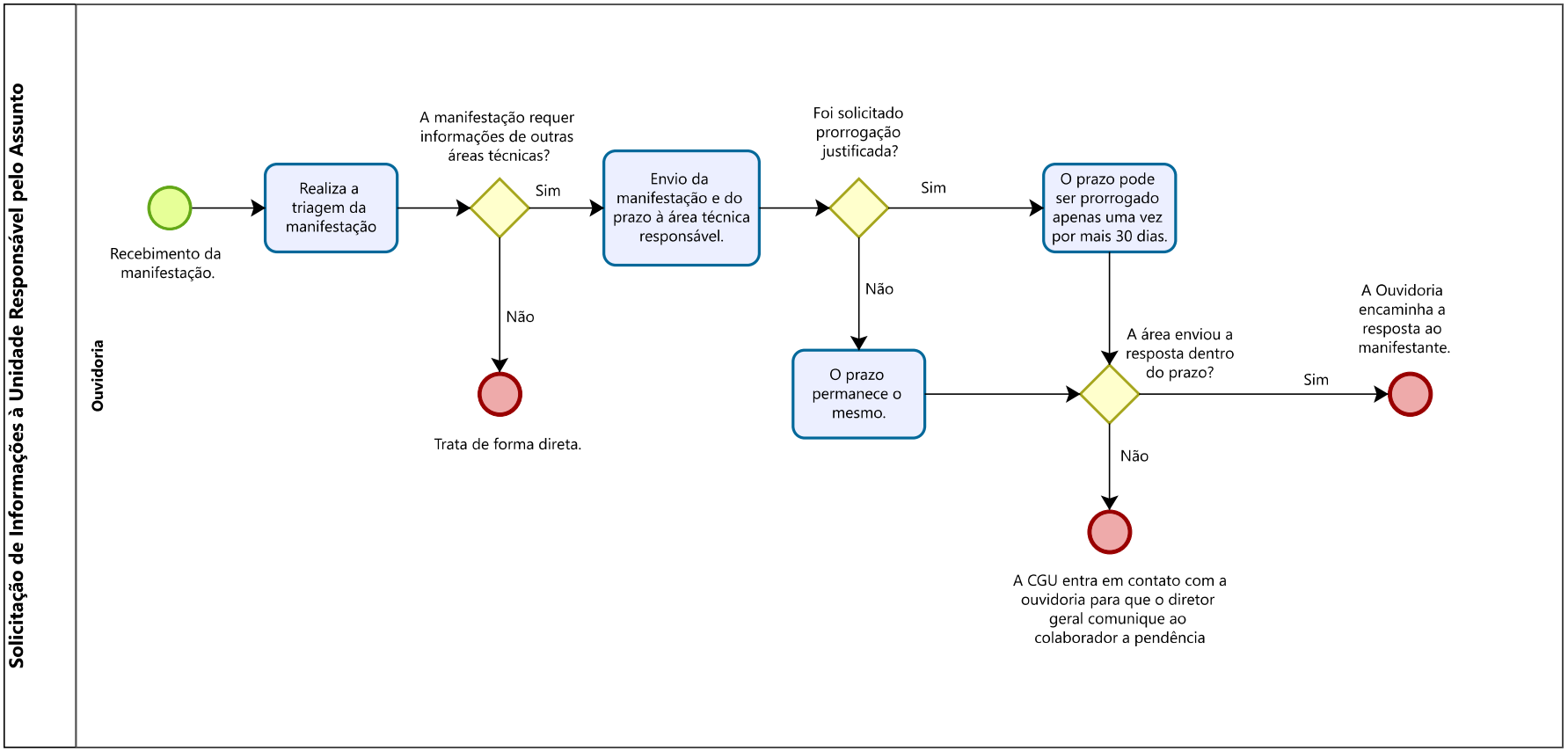
Solicitação de Informações à Unidade Responsável pelo Assunto
Ouvidoria
Recebimento da manifestação.
Realiza a triagem da manifestação
A manifestação requer informações de outras áreas técnicas?
Sim
Não
Trata de forma direta.
Envio da manifestação e do prazo à área técnica responsável.
Foi solicitado prorrogação justificada?
Sim
Não
O prazo pode ser prorrogado apenas uma vez por mais 30 dias.
O prazo permanece o mesmo.
A área enviou a resposta dentro do prazo?
Sim
Não
A Ouvidoria encaminha a resposta ao manifestante.
A CGU entra em contato com a ouvidoria para que o diretor geral comunique ao colaborador a pendência